

Vážení a milí uživatelé systému AnChoice,

tento pátek, 25. května 2018 vstupuje v platnost nařízení Evropského parlamentu týkající se ochrany osobních údajů, označované zkratkou **GDPR**. Ačkoliv se náš názor plně slučuje s vyjádřením pana Václava Klause ml., dostupném na novinky.cz, připravili jsme pro Vás následující funkce, které Vám pomohou tuto problematiku zvládnout.

1. Povinný souhlas se Všeobecnými podmínkami – při poptávce z Vašeho webu bude klient muset zaškrtnout políčko „Souhlasím se Všeobecnými podmínkami“. Bez toho poptávku neprovede a své osobní údaje neodešle.

Stránku, na kterou Všeobecné podmínky můžete vložit, snadno vytvoříte dle návodu v Ovládacím panelu po přihlášení na Vašich stránkách. Do této stránky byste měli vložit text informující o způsobu, jakým bude Vaše společnost osobní údaje zpracovávat. Nezaměňujte, prosím, Vaše Všeobecné podmínky s Všeobecnými podmínkami touroperátora - ty jsou samozřejmě platné pro samotnou realizaci zájezdu. Všeobecné podmínky na Vašem webu vymezují proces probíhající mezi klientem a Vámi, tj. proces komunikace týkající se poptávky zájezdu.

POZOR: Pokud stránku Všeobecné podmínky/GDPR nevytvoříte, nebude se povinné zaškrťovací tlačítko na Vašem webu objevovat. Odesílání formulářů z Vašich stránek bude fungovat jako doposud. BERETE TÍM VŠAK NA VĚDOMÍ, ŽE V TAKOVÉM PŘÍPADĚ POSTUPUJETE PROTIPRÁVNĚ A OBSAH VAŠÍ DATABÁZE KONTAKTŮ NENÍ V SOULADU S NAŘÍZENÍM GDPR.

2. Souhlas se zasíláním marketingových sdělení – zaškrťovací tlačítko se nyní bude objevovat na všech místech, kde klient zadává svou e-mailovou adresu (poptávka, odběr newsletteru, klientský účet, individuální klientský newsletter). Pokud toto tlačítko klient zaškrtně, máte v systému AnChoice **prokazatelně** udělený souhlas s využíváním e-mailové adresy k zasílání nabídek. Tento souhlas může být klientem kdykoliv odvolán kliknutím na příslušný odkaz obsažený v zápatí každého e-mailu.

3. Automat k získání souhlasu se zpracováním osobních údajů a k zasílání marketingových sdělení – tento skvělý nástroj Vám umožní hromadně oslovit kontakty ve Vaší databázi e-mailů pro newsletter i seznamu klientů a zaslat jim emailovou zprávu, obsahující odkazy k

- **potvrzení souhlasu se zpracováním osobních údajů,**
- **potvrzení souhlasu se zasíláním marketingových sdělení,**
- **odstranění z databáze.**

Díky tomuto nástroji budete mít **jistotu**, že všechny Vaše kontakty uložené ve Vaší databázi klientů **prokazatelně** souhlasí se zpracováním svých osobních údajů. Současně budete mít díky tomuto nástroji možnost **vyfiltrovat** z Vaší databáze pro účely Vašich marketingových kampaní pouze ty klienty, kteří se zasíláním marketingových zpráv souhlasí.

Cena tohoto modulu je **individuální** a odvíjí se podle počtu e-mailových adres a klientů ve Vaší databázi. Informaci o ceně Vám rádi vypočítáme a sdělíme, proto nás neváhejte kontaktovat s

dotazem. Tato funkce systému AnChoice je volitelná. Pokud „Automat“ používat nechcete, máte vždy možnost získat souhlasy ke zpracování a evidenci stávajících údajů manuálně.

Přesto pozor: ZÍSKÁNÍ SOUHLASŮ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLASU SE ZASÍLÁNÍM MARKETINGOVÝCH SDĚLENÍ JE NEJDŮLEŽITĚJŠÍM ÚKONEM TÝKAJÍCÍM SE GDPR! ABYSTE SE VYHNULI PŘÍPADNÝM NEPŘÍJEMNOSTEM, DOPORUČUJEME NEPODCEŇOVAT PONECHÁNÍ STÁVAJÍCÍCH ZÁZNAMŮ V DATABÁZI BEZ UDĚLENÉHO SOUHLASU. TO JE RADĚJI VŠECHNY SMAŽTE!!!

4. Všeobecné podmínky AnChoice – dne 25.05.2018 budou publikovány Všeobecné podmínky, které budou obsahovat smluvní ujednání mezi Poskytovatelem (AnChoice) a Nabyvatelem (oprávněným uživatelem) licence. Při přihlášení do systému Vám bude jejich znění k dispozici a pro další práci v systému bude třeba tyto všeobecné podmínky odsouhlasit. Zdůrazňujeme, že se primárně týkají pouze náležitostí vztahujících se k GDPR.

Výkladů týkajících se GDPR existuje nespočet a doporučení o aplikaci opatření jsou přísná i mírná. Zástupci AnChoice absolvovali více než 10 odborných školení a seminářů. Současně úzce spolupracujeme s odbornou firmou zabývající se touto problematikou <https://www.potrebuji-gdpr.cz/>, která Vám byla bezplatně k dispozici během našich Jarních tréninků v měsíci dubnu 2018. K dispozici máme i nezávislé právní analýzy, na jejichž základě jsme pro Vás připravili všechny potřebné nástroje pro splnění tohoto nařízení.

Texty, které budete vkládat do stránek tvořených v bodech 1- 3, jsou čistě individuální a plně ve Vaší kompetenci a zodpovědnosti. Přestože věříme, že jste věnovali potřebný čas a energii důkladné přípravě na praktickou implementaci zmiňovaného nařízení, neváhejte se obrátit na výše jmenované specialisty v problematice GDPR v případě, že byste v tomto ohledu přece jenom potřebovali odbornou pomocnou ruku.

Na závěr bychom Vám rádi popřáli úspěšnou a klidnou sezonu, bez dalších zbytečných byrokratických nařízení, které by Vám ji znepríjemňovala.

S úctou a přátelským pozdravem

Martin Krčmář
jednatel

AnChoice CZ s.r.o.
Moskevská 55/26, 460 01 Liberec 1
IČ: 290 57 680, DIČ: CZ290 57 680
Tel.: 485 110 222, Mobil: 603 201 102
Email: info@anchoice.cz
www.AnChoice.cz